

## **Regulamin usług serwer www/e-mail, serwer wirtualizowany, serwer dedykowany Yupo.pl**

### **Rozdział 1. Definicje**

- 1.1. **Kopia bezpieczeństwa** – kopia określonych danych serwera wykonywana na niezależnym nośniku umieszczonym w sieci Yupo.pl w celu wykorzystania do odtworzenia pierwotnych danych w przypadku ich uszkodzenia lub skasowania
- 1.2. **Limit ruchu** – ilość danych możliwych do przesłania w ramach usługi serwera, wyrażona w gigabajtach [GB] lub terabajtach [TB]
- 1.3. **Łącze** – połączenie fizyczne i logiczne między serwerem Abonenta a urządzeniami sieciowymi brzegowymi pracującymi w sieci Internet, inaczej węzłem dostępowym do Internetu, zakończone po stronie serwera interfejsem sieciowym
- 1.4. **Opłata instalacyjna** – wnoszona jednorazowo należność Abonenta wobec Yupo.pl za uruchomienie usługi
- 1.5. **Opłata za ponowne przyłączenie** – należność Abonenta wobec Yupo.pl wnoszona za uruchomienie usługi po okresie czasowego zawieszenia świadczenia usługi
- 1.6. **Przestrzeń dyskowa** – dostępne miejsce na serwerze przydzielone w ramach usługi serwera
- 1.7. **Serwer dedykowany** – usługa polegająca na udostępnieniu na wyłączność fizycznego serwera z możliwością zdalnego zarządzania
- 1.8. **Serwer wirtualizowany** – inaczej serwer VPS, usługa polegająca na udostępnieniu na wyłączność wirtualizowanego serwera, utworzonego poprzez przydzielenie określonych zasobów serwera fizycznego w sposób zapewniający możliwości dysponowania i zarządzania odpowiadające funkcjonalnie dysponowaniu i zarządzaniu serwerem fizycznym
- 1.9. **Serwer www/e-mail** – usługa polegająca na udostępnieniu miejsca na fizycznym serwerze i zasobów fizycznego serwera (m.in. pamięć, procesor) wraz z odpowiednim oprogramowaniem zapewniającym możliwość utrzymania stron www i poczty e-mail oraz zarządzanie parametrami usługi. Zasoby serwera fizycznego, z wyjątkiem pojemności dyskowej, nie są przydzielane serwerowi www/e-mail na wyłączność.

### **Rozdział 2. Postanowienia ogólne**

- 2.1. Aktualny regulamin usług serwer www/e-mail, serwer wirtualizowany, serwer dedykowany jest dostępny pod adresem <http://www.yupo.pl/regulaminy> i jest regulaminem szczegółowym usług, funkcjonującym wraz z regulaminem świadczenia usług Yupo.pl, który jest dokumentem nadrzędnym.

### **Rozdział 3. Obsługa administracyjna i techniczna**

- 3.1. Aktualny regulamin usług serwer www/e-mail, serwer wirtualizowany, serwer dedykowany jest dostępny pod adresem <http://www.yupo.pl/regulaminy> i jest regulaminem szczegółowym usług, funkcjonującym wraz z regulaminem świadczenia usług Yupo.pl, który jest dokumentem nadrzędnym.
- 3.2. Usługi serwera są świadczone zgodnie ze szczegółowymi parametrami technicznymi i funkcjonalnymi podanymi na stronach internetowych Yupo.pl.
- 3.3. Każda usługa serwera obejmuje dostęp do Internetu łączem stałym symetrycznym
- 3.4. Czynności serwisowe wymagające fizycznego dostępu do urządzeń udostępnionych Abonentowi przez Yupo.pl w ramach usługi serwera są wykonywane wyłącznie przez Yupo.pl
- 3.5. Czynności serwisowe polegające na wymianie i aktualizacji oprogramowania wbudowanego w sprzęt (firmware) są wykonywane wyłącznie przez Yupo.pl
- 3.6. Opłata instalacyjna jest naliczana po uruchomieniu usługi serwera oraz uwzględniana na fakturze wraz z opłatą abonamentową za pierwszy okres rozliczeniowy lub na odrębnej fakturze. Yupo.pl może odstąpić od naliczania opłaty instalacyjnej. Opłata instalacyjna nie dotyczy serwera www/e-mail.
- 3.7. Opłata za ponowne przyłączenie jest naliczana w przypadku, gdy czasowe zawieszenie świadczenia usługi spowodowane było przyczynami leżącymi po stronie Abonenta, w szczególności wskutek naruszenia postanowień regulaminu przez Abonenta.
- 3.8. Yupo.pl udostępni Abonentowi możliwość zarządzania parametrami serwera www/e-mail drogą elektronicznego dostępu. Jest to podstawowy sposób zarządzania parametrami serwera. Dyspozycje zmiany parametrów mogą być składane również przez pocztę elektroniczną, na piśmie oraz w szczególnych przypadkach drogą telefoniczną, po uprzedniej autoryzacji osoby składającej dyspozycję.
- 3.9. Yupo.pl ma prawo do zmiany adresacji związanej z usługą serwera przy zachowaniu zasady ciągłości świadczenia usługi. O planowanym wprowadzeniu zmiany adresacji Yupo.pl powiadamia Abonenta z wyprzedzeniem 14 dni.
- 3.10. W przypadku wypełnienia przez Abonenta przestrzeni dyskowej serwera dalsze przesyłanie danych na serwer nie jest możliwe. System Yupo.pl przekazuje pocztą e-mail stosowne ostrzeżenia o wypełnieniu przestrzeni dyskowej, o ile jej wypełnienie nie uniemożliwia przesłania takiej informacji. Przesyłanie

przez system Yupo.pl informacji wymaga podania przez Abonenta poprawnego i działającego adresu e-mail.

- 3.11. Zasady wykonywania kopii bezpieczeństwa i odtwarzania danych znajdują się w opisie parametrów usługi.
- 3.12. W przypadku braku przedłużenia usługi serwera po 21 dniach od zakończenia ostatniego okresu abonentowego danego serwera dane Abonenta są bezpowrotnie kasowane. Dane mogą być usunięte z systemu Yupo.pl w trybie natychmiastowym w przypadku złamania prawa przez Abonenta w zakresie przechowywania lub udostępniania nielegalnych treści, na mocy orzeczenia sądu powszechnego lub na wniosek odpowiedniego organu administracyjnego.

#### **Rozdział 4. Postanowienia końcowe**

- 6.1. Regulamin wchodzi w życie w ciągu 14 dni od dnia opublikowania na stronie internetowej Yupo.pl.